

ELEKTROTECHNICKÝ ZKUŠEBNÍ ÚSTAV



ELECTROTECHNICAL TESTING INSTITUTE - CZECH REPUBLIC
ELEKTROTECHNISCHE PRÜFANSTALT - TSCHECHISCHE REPUBLIK
INSTITUT ELECTROTECHNIQUE D'ESSAIS - RÉPUBLIQUE TCHÉQUE
ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ - ЧЕШСКАЯ РЕСПУБЛИКА

Pod Lisem 129, 171 02 Praha 8 - Troja

Certifikační orgán EZÚ pro certifikaci systémů managementu č. 3004, akreditovaný Českým institutem pro akreditaci, o.p.s.
podle ČSN EN ISO/IEC 17021, uděluje

CERTIFIKÁT

č.: 8160152

na systém managementu služeb IT podle

ČSN ISO/IEC 20000-1:2012

firmě

RSM Infinity a.s.

Karolinská 661/4, 186 00 Praha 8, Česká republika

v lokalitách: U Panasonicu 375, 530 06 Pardubice - Staré Čívce
Mlýnská 68, 602 00 Brno
Květková 2592/12a, 130 00 Praha 3

neboť shledal, že její systém managementu služeb IT:

Pardubice - Staré Čívce
Systém ITSM podporující dodávky IT infrastruktury
Služba HelpDesk
Služba Dohledové centrum
Služba Hosting a datové centrum
Servisní služby HW

Praha 3, Brno
Dodávky IT infrastruktury
Servisní služby HW

splňuje všechny požadavky výše uvedené normy, což je doloženo zprávou č.: 603860-01 ze dne 4.11.2016

Platnost certifikátu je omezena do: 26.12.2019

Certifikovaná organizace podléhá každoroční kontrole certifikačního orgánu. Každá změna v organizaci, týkající se certifikace, podléhá evidenci a schválení Elektrotechnickým zkušebním ústavem. Platnost tohoto certifikátu může být pozastavena nebo zrušena v případě porušení shody s normou, na základě které byl vystaven.

Certifikát udělen: 27.12.2016

V Praze dne

Mgr. Miroslav Sedláček
Vedoucí certifikačního orgánu



603860-01